

**MINIT MESYUARAT  
PANEL PERUNDINGAN KASTAM-SWASTA BIL. 1/2019**

**Kementerian** : **Kementerian Kewangan**

**Jabatan** : **Jabatan Kastam Diraja Malaysia**

**Tarikh** : **23 Mei 2018 (Khamis)**

**Masa** : **9.00 pagi**

**Tempat** : **Dewan Persidangan Sri Rampai,  
Aras 3, Blok Selatan,  
Jabatan Kastam Diraja Malaysia,  
Presint 2, Putrajaya**

**Pengerusi** : **YBhg. Dato' Paddy bin Abd. Halim  
Ketua Pengarah Kastam Malaysia  
Jabatan Kastam Diraja Malaysia**

**Pengerusi Bersama** : **Encik S. Rajakumaran  
Chairman,  
*Focus Group Trade Facilitation – MICCI***

**Kehadiran** : **Seperti di Lampiran 1**

## **1.0 UCAPAN Pengerusi**

- 1.1 YBhg. Dato' Paddy Bin Abd. Halim selaku Pengerusi Mesyuarat mengucapkan terima kasih dan mengalu-alukan kehadiran semua ahli mesyuarat yang terdiri daripada wakil-wakil agensi dan pihak swasta kerana dapat meluangkan masa untuk bersama-sama hadir ke Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta Bilangan 1 bagi tahun 2019.
- 1.2 Pengerusi mengucapkan syukur kerana mesyuarat pada kali ini jatuh dalam bulan Ramadhan, beliau turut mengucapkan Salam Ramadhan dan selamat berpuasa kepada ahli mesyuarat yang beragama Islam. Dan seterusnya merakamkan ucapan terima kasih kepada pihak urus setia yang telah berjaya merencanakan mesyuarat pada kali ini dengan baik.
- 1.3 Pengerusi memaklumkan bagi suku pertama 2019, pertumbuhan ekonomi negara telah berjaya dikekalkan pada kadar 4.5% disebabkan oleh teras ekonomi negara yang kukuh melalui sumber pertumbuhan yang pelbagai dan tidak bergantung kepada mana-mana sektor atau pasaran secara spesifik. Kadar pertumbuhan ini adalah baik walaupun negara berhadapan dengan pelbagai faktor persekitaran luar yang mencabar dan ketidakpastian ekonomi serantau.
- 1.4 Beliau turut menyatakan bagi memastikan pertumbuhan ekonomi terus berkembang kerajaan akan terus memberi penekanan dalam memperkasa aktiviti ekonomi domestik dengan menggalakkan sektor swasta untuk terus memacu pelaburan. Jabatan akan turut memainkan peranan dalam memberi fasilitasi perdagangan mengikut perundangan yang telah ditetapkan.
- 1.5 Pengerusi turut memaklumkan bahawa Jabatan Kastam sentiasa mengiktiraf peranan dan kepentingan pihak swasta dalam usaha membangunkan perkhidmatan berkaitan perihal perkastaman negara. Beliau turut menerima baik dan menghargai sumbangan, cadangan dan pendapat yang diutarakan oleh pihak swasta dalam mesyuarat-mesyuarat panel perundingan yang lepas.
- 1.6 Pengerusi menyatakan bahawa melalui mesyuarat panel perundingan ini juga usul-usul pihak swasta dapat diteliti dengan jelas berdasarkan kepada fakta yang betul. Seterusnya apa-apa jua keputusan yang dibuat oleh Jabatan akan menjadi penyelesaian isu-isu penting secara tepat dan efektif.

- 1.7 Pengerusi memaklumkan mesyuarat pada kali ini akan membincangkan 14 perkara berbangkit dan 7 usul baru. Selain itu terdapat juga 10 usul baru yang telah diterima lewat dan akan dibincangkan sebagai hal-hal lain. Beliau turut menyakinkan bahawa maklum balas yang telah dibuat oleh JKDM mahupun Kementerian Kewangan telah mengambil kira kepentingan kedua-dua pihak.
- 1.8 Di akhir ucapan, Pengerusi menyatakan bahawa adalah menjadi harapan beliau agar mesyuarat kali ini dapat menzahirkan penyelesaian serta kekal sebagai sebuah medium jalinan kerjasama strategik yang dapat dimanfaatkan oleh kedua-dua belah pihak.

## **TINDAKAN : MAKLUMAN**

### **2.0 UCAPAN Pengerusi BERSAMA**

- 2.1 Pengerusi Bersama, Encik S. Rajakumaran mengucapkan terima kasih kepada YBhg. Dato' Pengerusi serta semua ahli mesyuarat yang hadir ke mesyuarat pada kali ini.
- 2.2 Beliau memulakan ucapan dengan ucapan tahniah kepada YBhg. Dato' Paddy di atas perlantikannya sebagai Ketua Pengarah Kastam yang ke-14 serta sebagai mewakili pihak swasta beliau menyatakan sokongan padu kepada Jabatan Kastam akan sentiasa diberikan seperti sebelum ini.
- 2.3 Pengerusi Bersama menyatakan sejak bulan Mei 2018 Jabatan Kastam telah melalui tempoh yang sangat mencabar dimana sistem percukaian negara sekali lagi berubah daripada GST kepada SST. Walau bagaimanapun SST baharu turut banyak cabarannya kepada sektor swasta, dimana ianya turut melibatkan peningkatan kos untuk menjalankan perniagaan.
- 2.4 Pengerusi Bersama turut memaklumkan dalam usaha bagi meluaskan penganan cukai perkhidmatan khususnya, sesetengah perniagaan dikenakan cukai secara tidak langsung. Perkhidmatan pengurusan telah digunakan bagi mengenakan cukai terhadap mana-mana perniagaan perkhidmatan yang tidak tertakluk kepada cukai perkhidmatan secara langsung sebagai contoh pengurusan perkhidmatan pergudangan, pengurusan perkhidmatan pembersihan dan pengurusan perkhidmatan pelancongan yang menimbulkan banyak kekeliruan.

- 2.5 Beliau turut menekankan sekiranya kerajaan ingin mengenakan cukai bagi jenis-jenis perniagaan berikut ianya harus dinyatakan secara terus dan bukan melalui cara yang menyukarkan pihak perniagaan. Lebih baik mengenakan cukai bagi semua jenis perkhidmatan dan mempunyai *negative list* yang jelas.
- 2.6 Pengerusi Bersama turut menyatakan beliau mengharapkan dengan perantikan YBhg. Dato' Pengerusi sebagai KPK yang baharu, banyak pembaharuan dalam Jabatan akan dibuat bagi memudahkan aktiviti perniagaan agar lebih jelas dan pasti bagi membantu Jabatan di dalam pelaksanaan SST.

**TINDAKAN : MAKLUMAN**

### **3.0 PENGESAHAN MINIT MESYUARAT**

- 3.1 Minit Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta Bilangan 2 Tahun 2018 pada 19 Disember 2018 telah disahkan tanpa pindaan dan diterima oleh majoriti ahli mesyuarat.

**TINDAKAN : MAKLUMAN**

## 4.0 PERKARA-PERKARA BERBANGKIT

### 4.1 DIFFERENT CUSTOMS PROCEDURES ADOPTED BY FREE ZONES IN DIFFERENT STATES OLEH MICPA

#### a. Mesyuarat mengambil maklum:

- i. Bahagian Perkastaman memaklumkan bahawa Akta Zon Bebas 1990 (Pindaan) telah diluluskan di Dewan Rakyat.
- ii. Sebanyak 7 naziran Zon Bebas telah dijalankan merangkumi Melaka, Johor, Pulau Pinang, Kelantan, Sarawak, WPKL dan Perak dan akan diteruskan di negeri - negeri yang terlibat
- iii. Laporan bagi setiap naziran telah dikemukakan kepada Kementerian Kewangan.
- iv. JKDM telah memuatnaik panduan penggunaan borang-borang bagi setiap pergerakan keluar/masuk Zon Bebas ke dalam portal JKDM. Pautan link : [www.customs.gov.my/ms/pg/Pages/pg\\_fz.aspx](http://www.customs.gov.my/ms/pg/Pages/pg_fz.aspx)
- v. Pelaksanaan prosedur Zon Bebas adalah tertakluk di bawah Akta Zon Bebas 1990 dan Peraturan-Peraturan Zon Bebas 1991.
- vi. Kementerian Kewangan memaklumkan Pindaan ke atas Akta Zon Bebas 1990 telah pun diluluskan oleh Dewan Rakyat pada 9 April 2019 dan seterusnya diluluskan oleh Dewan Negara pada 7 Mei 2019. Pindaan ke atas Akta Zon Bebas ini adalah melibatkan penambahbaikan ke atas peruntukan sedia ada serta memasukkan peruntukan baharu yang antara lainnya bertujuan untuk meningkatkan penguatkuasaan dan kawalan kastam di zon bebas.
- vii. Berdasarkan penelitian ke atas laporan naziran oleh JKDM, didapati antara isu utama yang berbangkit adalah kelemahan kawalan pihak berkuasa zon. Sehubungan itu, Kementerian Kewangan dan JKDM akan membuat sesi *engagement* bersama pihak berkuasa zon yang berkaitan dari semasa ke semasa.

b. Mesyuarat membuat keputusan:

- i. Pengerusi Mesyuarat meminta Bahagian Perkastaman untuk bersama-sama menyelaraskan perkara ini dalam tempoh 3 bulan.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

#### **4.2 MASALAH HANGING DOCUMENTS OLEH FMFF**

a. Mesyuarat mengambil maklum:

- i. Bahagian Perkastaman memaklumkan merujuk kepada surat **KE.HE(44)001/01-3(A)Kit.14(24)** bertarikh **06 April 2018** menyatakan tindakan Unit Kawalan Ejen (UKE) yang perlu diambil ialah:-
  - a. Memaklumkan ejen berkaitan *Hanging Document* melalui surat dan emel.
  - b. Ejen diberikan tempoh masa tujuh (7) hari untuk menyelesaikan *Hanging Documents*
  - c. Menghubungi syarikat melalui panggilan telefon dan merekod butiran panggilan telefon.
  - d. Mengeluarkan surat peringatan selama tujuh (7) hari apabila tiada maklumbalas.
  - e. Mengeluarkan surat peringatan seterusnya memberikan tempoh masa tujuh (7) hari kepada ejen untuk menyelesaikan HD
  - f. Sekiranya tiada tindakan yang diambil oleh pihak ejen, maka tindakan sekatan dibuat dalam Sistem Maklumat Kastam.
- ii. Tempoh masa yang diberikan adalah **21 hari** dari tarikh surat peringatan pertama dikeluarkan adalah memadai untuk ejen mengambil tindakan yang perlu disamping pemberitahuan melalui emel dan surat rasmi yang disusuli dengan panggilan telefon yang dibuat oleh Unit Kawalan Ejen di setiap Zon / Negeri.
- iii. Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat telah mengeluarkan surat peringatan berkaitan *Hanging Document* kepada Pen KPK Zon / Pengarah Kastam Negeri ruj. **KE.HE(44)413/03**

**Klt.26(28) bertarikh 12 Mac 2019** untuk mengambil tindakan penyelesaian *Hanging Document* bagi tahun 2018 dan 2019.

- iv. Mesyuarat berkaitan cadangan FedEx telah diadakan pada 18 Januari 2019. Dalam mesyuarat tersebut terdapat isu-isu teknikal berkaitan sistem dan mesyuarat memutuskan syarikat dan *service provider* untuk membincangkan hal tersebut.
- v. Hasil daripada perbincangan tersebut Bahagian Teknologi Maklumat memaklumkan keperluan untuk penambahbaikan ke atas SMK dan memerlukan tambahan kos.
- vi. Seterusnya, satu mesyuarat bersama pihak pengurusan tertinggi telah diadakan pada 11 Mac 2019 bagi mendapatkan keputusan dasar. Mesyuarat mendapati, cadangan tersebut mampu mempercepatkan proses pelepasan barangan tetapi masih belum dapat menyelesaikan masalah borang K8 yang tertunggak sepenuhnya. Sehubungan dengan itu, mesyuarat memutuskan bahawa kertas cadangan yang dikemukakan **TIDAK DAPAT DIPERTIMBANG** untuk dilaksanakan. Surat keputusan mesyuarat telah dikemukakan kepada FedEx bertarikh 28 Mac 2019 no. Rujukan: KE.HE(44)411/02-1(A)Klt.4 (23).

b. Mesyuarat **membuat keputusan**:

- iv. Pengerusi Mesyuarat meminta Bahagian Perkastaman mengadakan RTD bersama negeri Pulau Pinang, KLIA, Johor dan Bahagian Teknologi Maklumat, Ibu Pejabat.
- v. Pengerusi Mesyuarat minta untuk dikeluarkan surat kepada pihak swasta merujuk kepada surat **KE.HE(44)001/01-3(A)Klt.14(24) bertarikh 06 April 2018** menyatakan tindakan Unit Kawalan Ejen (UKE) yang perlu diambil.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

#### **4.3 KURSUS EJEN KASTAM DALAM DWI-BAHASA OLEH AFAM**

a. Mesyuarat **mengambil maklum**:

- i. Jabatan lazimnya mengadakan mesyuarat secara berkala ( 2 kali setahun ) bersama dengan pihak swasta dan UUM bagi membincangkan isu-isu berhubung dengan KEK dan KEP. Mesyuarat ini diuruskan oleh Cawangan Latihan Ibu Pejabat. Mesyuarat Bil. 1/2019 dijangka akan diadakan pada bulan Jun 2019.

b. Mesyuarat **membuat keputusan**:

- i. Pengerusi Mesyuarat mengambil maklum bahawa tiada lagi isu berkenaan dengan KEK dan KEP dalam dwi-bahasa.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

#### **4.4 PENGGUNAAN KAEDAH CoR DI SEMUA STESEN KASTAM DI SELURUH NEGERI OLEH CAPEC**

a. Mesyuarat **mengambil maklum**:

- i. Bahagian Perkastaman memaklumkan mesyuarat telah diadakan pada 25 Februari 2019 bersama :
  - a. Bahagian Pengurusan Pematuhan
  - b. Bahagian Perkhidmatan Teknik
  - c. Bahagian Teknologi Maklumat
  - d. Bahagian Perundangan
- ii. Keputusan mesyuarat Bahagian Pengurusan Pematuhan telah mengambil maklum mengenai penggunaan COR/CRD yang dicetak melalui WebCOR untuk pelepasan barang.
- iii. Bahagian Pengurusan Pematuhan telah mengambil tindakan bagi membolehkan pegawai membuat semakan dan pengesahan COR melalui sistem SMK untuk tujuan audit.



b. Mesyuarat **membuat keputusan**:

- i. Pengerusi Mesyuarat mengambil maklum bahawa untuk tujuan audit, Bahagian Pengurusan Pematuhan akan membuat semakan melalui sistem.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

**4.5 LONG DETAINED OF CARRIERS' CONTAINERS BY CUSTOMS OLEH SAM**

a. Mesyuarat **mengambil maklum**:

- i. Pelepasan kontena adalah tertakluk kepada perkara seperti berikut :
  - a. Syarikat Agen Perkapalan selaku pemilik kontena tersebut disyorkan mengemukakan surat permohonan bertulis tuntutan pelepasan kontena kepada Ketua Pengarah Kastam;
  - b. memenuhi syarat-syarat pelepasan yang dibenarkan mengikut garis panduan bagi pelepasan kontena (*used in the commission of offence*) yang sedang berkuatkuasa;
  - c. kes yang melibatkan proses perbicaraan dan rayuan kes sivil, pelepasan kontena yang ditahan tidak dibenarkan bagi memastikan '*chain of custody*' terpelihara; dan
  - d. proses pelupusan adalah bergantung pada tempoh kelulusan peruntukan kewangan dari pihak MOF.
- ii. Justeru itu, adalah diharapkan pihak SAM turut membantu JKDM dalam membanteras kes-kes penyeludupan sekaligus dapat mengurangkan penahanan kontena oleh JKDM.

- iii. Berdasarkan kepada pemantauan penahanan kontena dalam tempoh 5 bulan ini, status adalah seperti berikut :

	SAM	JKDM
Status Data	18.01.2019	08.05.2019
<b>Jumlah Kontena Ditahan</b>	<b>186 unit</b>	<b>192 unit</b>
Bil. Agen Perkapalan	17 agen	20 agen
Dilepaskan (selesai)		59 unit
Sedia untuk Dilepaskan		15 unit
Dilepaskan selepas proses pelupusan selesai		52 unit
Lucuthak s.127(3) AK 1967		4 unit
Proses Mahkamah (proses rayuan)		1 unit
Dalam Siasatan		49 unit
<b>Jumlah Keseluruhan Kontena ditahan JKDM</b>		<b>180 unit</b>
Di bawah tindakan/penahanan LPK/PDRM		12 unit

- iv. Jumlah keseluruhan kontena yang ditahan JKDM adalah sebanyak **180 unit** dan yang telah/dalam proses dilepaskan adalah sebanyak **126 unit (70%)**. Manakala sebanyak **5 unit (2.7%)** telah dilucuthak/proses rayuan. Hanya baki sebanyak **49 unit (27.2%)** lagi masih dalam proses siasatan.
- v. Di samping kontena yang ditahan JKDM, terdapat 12 unit kontena adalah di bawah tindakan dan ditahan oleh LPK/PDRM.

b. Mesyuarat membuat keputusan:

- i. Pengerusi Mesyuarat meminta Bahagian Penguatkuasaan mengeluarkan surat serta senarai kontena yang ditahan

kepada SAM untuk pemakluman kepada ahli. Pemakluman tersebut hendaklah terhad kepada nombor kontena sahaja untuk menjaga kerahsiaan.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

#### **4.6 LMW ONLINE APPLICATION OLEH FMM**

a. Mesyuarat **mengambil maklum**:

- a. Bahagian Perkastaman memaklumkan semua kefungisian berkaitan modul LMW telah selesai dibangunkan ke dalam sistem uCustoms dan kini dalam peringkat pengujian, *User Acceptance Test (UAT)* sahaja sebelum ianya dilaksanakan sepenuhnya.

b. Mesyuarat **membuat keputusan**:

- i. Pengerusi Mesyuarat mengambil maklum bahawa berkaitan modul LMW di dalam sistem uCustoms yang kini dalam peringkat pengujian, *User Acceptance Test (UAT)*.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

#### **4.7 CUSTOMS EXEMPTION OF IMPORT DUTY UNDER ATIGA OLEH FMM**

a. Mesyuarat **mengambil maklum**:

- i. Bahagian Perkastaman memaklumkan bahawa merujuk kepada keputusan mesyuarat yang lepas, Pengerusi telah meminta FMM membawa isu ini kepada JKDM Pulau Pinang. Perkara ini telah dirujuk kepada JKDM Pulau Pinang. Namun begitu isu ini tidak dibangkitkan oleh FMM kepada pihak kastam negeri.
- ii. ZPB JKDM Pulau Pinang memaklumkan bahawa proses bagi laporan sokongan permohonan kadar bersamaan ATIGA mengambil masa lebih kurang 10 hari bekerja di ZPB Bayan

Lepas jika dokumen lengkap dan tiada kuir ke atas dokumen yang lampirkan.

b. Mesyuarat membuat keputusan:

- i. Pengerusi Mesyuarat mengambil maklum bahawa perkara ini telah diselesaikan oleh JKDM Pulau Pinang.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

**4.8 LMW EXPORT RAW MATERIAL AND PACKAGING MATERIAL OLEH FMM**

a. Mesyuarat mengambil maklum:

- i. GPB JKDM Pulau Pinang dan Prai memaklumkan bahawa secara prinsip syarikat GPB dibenarkan untuk mengimport bahan mentah termasuk *packaging material* di bawah pengecualian duti import dan cukai jualan bagi menjalankan aktiviti pengilangan berorientasikan pasaran eksport. Sebarang bentuk aktiviti trading yang melibatkan bahan mentah diperolehi dengan pengecualian duti/cukai bagi kegunaan syarikat GPB adalah tidak dibenarkan sama sekali.
- ii. Walaubagaimanapun seandainya mana-mana syarikat GPB mengemukakan permohonan untuk mengeksport bahan mentah termasuk *packaging material* bagi tujuan-tujuan seperti mana yang dinyatakan dalam perkara 5.8 (a) I (a,b,c,d) Minit Mesyuarat Panel Perundingan Kastam-Swasta Bil. 2/2018, maka permohonan tersebut adalah dipertimbangkan dan diluluskan sekiranya memenuhi syarat-syarat berikut :-

- 1) Syarikat GPB mengemukakan dokumen sokongan yang mencukupi sebagai justifikasi permohonan tersebut seperti :

- i. Surat atau sebarang bukti dokumentasi permintaan daripada pelanggan GPB di luar negara.
- ii. Lain-lain bukti seperti gambar, *quality report* untuk *damaged packaging material* daripada pelanggan GPB luar negara.
- iii. Lain-lain justifikasi yang dirasakan perlu mengikut jenis permohonan.

2) Kuantiti bahan mentah termasuk *packaging material* yang dipohon adalah pada kadar yang munasabah iaitu bersesuaian dengan tujuan penggunaannya (termasuk bahan mentah yang dihantar untuk tujuan sample).

Sebarang permohonan yang gagal memenuhi syarat-syarat di atas adalah tidak diluluskan bagi mengelakkan berlaku sebarang penyalahgunaan bahan mentah termasuk *packaging material* di bawah kemudahan GPB.

- iii. Bahagian Perkastaman memaklumkan secara dasarnya aktiviti *trading / buy and sell / material supports system / total solution* melibatkan bahan mentah yang diperolehi dengan pengecualian duti / cukai di bawah pelesenan GPB adalah tidak dibenarkan. Walau bagaimanapun sedikit kelonggaran diberikan dalam situasi berikut;
  - a. Penjualan / pengeksportan bahan mentah sebagai alat ganti (*warranty parts*)
  - b. Eksport semula bahan mentah yang rosak / tidak mengikut spesifikasi / tidak lagi digunakan dalam pengilangan.
  - c. Penghantaran bahan mentah bagi tujuan pengujian / baikpulih.
- iv. Bagi tujuan permohonan di atas, pertimbangan dan keputusan adalah di bawah bidangkuasa Pengarah Kastam Negeri.
- v. Bagi senario selain daripada dinyatakan di atas, permohonan ini akan diambil tindakan berdasarkan '*case to case basis*' yang memerlukan keputusan

lanjut daripada pihak Kementerian Kewangan Malaysia.

b. Mesyuarat **membuat keputusan**:

- i. Pengerusi Mesyuarat meminta supaya dikeluarkan satu garis panduan berhubung dengan perkara ini.

**TINDAKAN : BAHAGIAN PERKASTAMAN**

#### **4.9 SOP TO WITHDRAW SHIPMENT FROM THE PORT AREA OLEH CRSA**

a. Mesyuarat **mengambil maklum**:

- i. Bahagian Perkastaman telah membuat kajian berkaitan perkara ini di Pelabuhan Kastam dan Pelabuhan Zon Bebas. Sehubungan itu, draf Pekeliling berkaitan **Garis Panduan Pelepasan Barangan Yang Dibawa Masuk Semula Di Pelabuhan Kastam dan Pelabuhan Zon Bebas (*Withdraw Shipment*)** akan diedarkan di setiap negeri apabila dimuktamadkan.

b. Mesyuarat **membuat keputusan**:

- i. Pengerusi Mesyuarat meminta **Garis Panduan Pelepasan Barangan Yang Dibawa Masuk Semula Di Pelabuhan Kastam dan Pelabuhan Zon Bebas (*Withdraw Shipment*)** diedarkan kepada industri.

**TINDAKAN : BAHAGIAN PERKASTAMAN**

#### **4.10 DELAYED IN APPROVAL IMPORT DUTY EXEMPTION ON CHASIS FITTER WITH ENGINE UNDER THE SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN CUKAI (MYCUKAI UNDER MOF) OLEH FMM**

a. Mesyuarat **mengambil maklum**:

- i. Berdasarkan rekod permohonan bulan Mac dan April 2019, daripada 19 permohonan yang diterima melalui Sistem MyCukai; 16 permohonan telah diselesaikan dalam tempoh

kurang 14 hari manakala 3 lagi permohonan selesai dalam tempoh 17 hari.

- ii. MOF sedang mengkaji untuk memasukkan pengecualian duti eksais bagi *chassis fitted with engine* di dalam Perintah (Pengecualian) yang berkaitan untuk memudahkan proses permohonan secara terus kepada JKDM sahaja.

b. Mesyuarat **membuat keputusan**:

- i. Pengerusi Mesyuarat mengambil maklum berhubung jawapan yang diberikan Kementerian Kewangan berkenaan dengan Sistem Maklumat Pengurusan Cukai.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

**4.11 DELAYED IN APPROVAL OF EXCISE DUTY EXEMPTION OLEH FMM**

a. Mesyuarat **mengambil maklum**:

- i. Permohonan telah diluluskan melalui surat Kementerian Kewangan bertarikh 8 Januari 2019.

b. Mesyuarat **membuat keputusan**:

- i. Pengerusi Mesyuarat mengambil maklum berhubung jawapan yang diberikan Kementerian Kewangan berkenaan dengan permohonan tersebut.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

**4.12 SERVICE TAX FOR FREIGHT FORWARDER OLEH FMFF**

a. Mesyuarat **mengambil maklum**:

- i. TKPK (Perkastaman / CDN) memaklumkan bahawa beberapa siri mesyuarat telah diadakan bersama FMFF. Pada mesyuarat yang pertama diadakan pada 21 September 2018, telah dimaklumkan kepada pihak FMFF dan SFFLA berkenaan layanan cukai perkhidmatan ke atas perkhidmatan penghantar fret (*freight forwarders*).

- ii. Juga beberapa siri mesyuarat bersama YBhg. Dato' Ooi (pegawai khas YB Menteri Kewangan) juga telah dibuat oleh FMFF. Tiada mesyuarat bersama Bahagian Cukai MoF dibuat oleh FMFF.
- iii. Taklimat berkenaan layanan cukai perkhidmatan ke atas perkhidmatan *freight forwarder* juga telah dibuat pada 20 Mac 2019 anjuran Kastam Selangor di mana FMFF dan ahli-ahlinya telah dijemput hadir.
- iv. Dua laporan telah dihantar ke Bahagian Cukai MoF pada bulan Mac dan April 2019 bagi mendapatkan pengesahan bertulis akan layanan cukai perkhidmatan ke atas perkhidmatan *freight forwarders* dan juga pengesahan tarikh kuat kuasa. Tiada sebarang maklumbalas diterima daripada Bahagian Cukai, MoF.
- v. Pada 3 Mei 2019, Ketua Pengarah Kastam telah mengeluarkan satu emel yang menyatakan bahawa pengenaan cukai perkhidmatan ke atas perkhidmatan *freight forwarders* adalah ditangguhkan sehingga suatu tarikh yang akan diberitahu kelak berkuat kuasa serta merta.
- vi. Kementerian Kewangan memaklumkan, *"The meeting between MOF and Airfreight Forwarders Association of Malaysia (AFAM) regarding the same issue was held on 14 Mac 2019. It was decided that AFAM should come out with a complete proposal on the implementation of service tax on freight forwarding services. The Ministry has yet to receive any official proposal from AFAM or parties of the industry. Therefore, the current policy applies."*
- vii. Sehubungan dengan perkara ini dan perkara berkaitan yang dibangkitkan oleh wakil CRSA dan SAM mengenai isu perkhidmatan pengurusan dan industri perkapalan contohnya "shipping agents", wakil MIA membangkitkan bahawa kesamaran pengenaan cukai antara lainnya disebabkan skop perkhidmatan pengurusan bercukai termasuk "logistics management" tetapi skop "taxable person" mengecualikan penyedia perkhidmatan pengurusan bagi tujuan pengangkutan ("transport").



b. Mesyuarat membuat keputusan:

- i. Pengerusi Mesyuarat meminta untuk dikeluarkan satu makluman yang lebih jelas berkaitan dengan cukai perkhidmatan ke atas perkhidmatan industri "freight forwarder" dan perkapalan.

**TINDAKAN :**  
**KEMENTERIAN KEWANGAN / TIMBALAN KETUA PENGARAH KASTAM**  
**(PERKASTAMAN / CDN)**

**4.13 EXCHANGE RATE NOT UPDATE OLEH AFAM**

a. Mesyuarat mengambil maklum:

- i. Cawangan Pengurusan Penilaian (CPP), Bahagian PERTEK, Ibu Pejabat telah mengenalpasti perkara berbangkit dan menjalankan pemantauan yang berterusan bagi memastikan perkara sama tidak berulang.

b. Mesyuarat membuat keputusan:

- i. Pengerusi Mesyuarat memutuskan bahawa *exchange rate* perlu dikemaskini pada setiap hari Khamis.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

**4.14 CUSTOMS PENANG AT KKUK ABOUT COMPOUND OF CUSTOMS FORM OLEH AFAM**

a. Mesyuarat mengambil maklum:

- i. JKDM Pulau Pinang memaklumkan bahawa DHL merupakan salah satu ejen terbesar yang beroperasi di KKUK yang menawarkan perkhidmatan kurier. Secara purata, jumlah borang DHL yang di akses di KKUK adalah di antara 1000/hari. Secara keseluruhan, borang DHL yang di akses oleh pegawai mencecah 30000 sebulan. Jumlah ini adalah merangkumi borang Kastam 1, Kastam 2, Kastam 3 dan Kastam 8.
- ii. Pengikraran Borang Kastam yang tidak berkualiti tidak diklasifikan di bawah kesalahan pentadbiran seperti yang telah di maklumkan pada mesyuarat sebelum ini. Kesalahan pindaan

adalah termaktub di bawah Seksyen 133 dan Seksyen 138 Akta Kastam 1967.

- iii. Memandangkan pihak DHL sering membuat kesalahan pengikraran yang tidak berkualiti, bagi mengawal masalah ini bahagian operasi di KKUK telah mewujudkan buku rekod kesalahan pindaan bagi merekodkan semua pindaan yang terlibat. Buku pindaan ini turut diperluaskan penggunaanya untuk semua ejen di KKUK seperti Fedex, TNT, UPS dan lain-lain.
- iv. Antara kesalahan-kesalahan pindaan yang direkodkan dalam buku ini adalah:
  - i. Pindaan jumlah karton
  - ii. Nama dan alamat penghantar dan penerima
  - iii. Jumlah nilai
  - iv. Nilai matawang
  - v. Pindaan HS Code
  - vi. No Invoice
  - vii. Kod stesen
  - viii. Pengecualian ATS
  - ix. Deskripsi dagangan
  - x. Kesalahan pindaan telah mula direkodkan pada 22 Januari 2018 dengan harapan pihak DHL akan meningkatkan kualiti pengikraran dagangan dalam semua Borang Kastam. Tetapi malangnya, tiada sebarang tindakan yang diambil oleh pihak DHL bagi menangani masalah ini walaupun pihak Kastam telah memberi bantuan khidmat nasihat. Kesalahan pindaan ini semakin bertambah dari semasa ke semasa. Sepanjang 2018, setiap pindaan yang ke 10 akan di kompaun oleh

pihak Kastam di bawah kuasa mengkompaun Seksyen 131 Akta Kastam 1967.

b. Mesyuarat **membuat keputusan**:

- i. Pengerusi Mesyuarat mengambil maklum hasil perbincangan antara JKDM Pulau Pinang dan DHL berhubung dengan isu kompaun tersebut.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

## **5.0 MEMBINCANGKAN USUL-USUL BARU**

### **5.1 *IMPLEMENTATION OF uCUSTOMS OLEH FMFF***

a. Mesyuarat **mengambil maklum**:

- a. *The implementation of uCustoms have been in fits and starts. Presently there is a pilot on release 3 at Westports with 55 users on import and export that do not require permits and are not dutiable. The shipping manifest and ship voyage numbers modules have also been reported as ready.*
- b. *Customs declared timelines for full implementation of uCustoms have change so often that the industry is skeptical of its implementation date or whether it should be implemented at all.*
- c. *There too many question on the viability of uCustoms and whether it should be implemented in such encompassing approach, as envisioned by customs. What are the results of the pilot run with 55 users and can the system cope with full implementation?*

### **CADANGAN**

- a. *FMFF propose an update on uCustoms to be presented at the coming Customs-Swasta meeting. The presentation should cover the modules that are ready, the pilot runs scheduled, the results and problems from the pilot runs, how and when the problems can be ironed out and retested and the timeline for full implementation of uCustoms.*

- b. *FMFF propose that if the uCustoms cannot be implemented by 31/12/2019, Customs to cancel the uCustoms as a failed project and consider other systems that have been successfully implemented, for e.g. in Korea, Japan, Australia and other countries.*
- c. *Alternatively, Customs may enhance the present SMK to replace the uCustoms.*

d. Mesyuarat **membuat keputusan**:

- i. Bahagian Perkastaman (uCustoms) memaklumkan bahawa pembangunan sistem uCustoms dilaksanakan secara berperingkat (*staggered approach*).
- ii. Pembangunan dibahagikan kepada 6 *Release*;

*Release 1:*

*Registration User & Broker Affairs  
(Status 100%)*

*Release 2:*

*Pilot Seamode-End to End Clearance for Normal Import/Export  
14 Scenario Westports (selected traders)  
(Status 100%)*

*Release 3:*

*Pilot Seamode-End to End Clearance Import/Export For All  
Scenarios, All Traders and Selected locations (North Port,  
South Port, and Westports) and Pilot Air Mode (KLIA, KLIA2,  
Penang and Subang), Risk Management System (RMS)  
(Status 100%)*

*Release 4:*

*Pilot End to End Clearance (all scenarios and all modes),  
Acceptance Post Clearance (Enforcement, Legal Affairs  
Scenarios), Post Clearance Audit: End to End  
(Status 50%)*

*Release 5:*

*End to End Clearance Sea, Air and Land Mode, MyCOO, Post Clearance: Audit, Enforcement and Legal Affairs, Permit Module for 28 Agencies on NSW  
(Status 45%)*

(Peratus keseluruhan pembangunan fizikal sistem uCustoms adalah sebanyak 88.37%).

- iii. *Ship Clearance System (SCS)* untuk Jabatan Laut Malaysia bagi kelulusan kebenaran ketibaan dan pelepasan kapal di Malaysia telah siap sepenuhnya dan *Pilot Live* pada 15 Mei 2019 yang melibatkan agen perkapalan (*selected*) di Pelabuhan Klang.
- iv. Jabatan telah menetapkan pada 7 Mei 2019 semua *journey* bagi kapal yang masuk ke Malaysia adalah wajib didaftarkan di dalam sistem uCustoms.
- v. Pada 1 Jun 2019 Jabatan juga telah mewajibkan semua *manifest* hendaklah dihantar ke dalam sistem uCustoms. Mulai 1 Jun 2019, pihak agen penghantaran wajib menggunakan sistem uCustoms bagi *scenario* yang telah siap dan sedia boleh digunakan (*end to end process*).
- vi. Pengerusi Mesyuarat mengambil maklum bahawa sistem uCustoms masih berjalan secara berperingkat dan akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

**5.2 AEO FOR FREIGHT FORWARDERS OLEH FMFF**

a. Mesyuarat mengambil maklum:

- a. *The AEO has been implemented for importers, exporters and warehouse operators in FCZ. Despite many requests from FMFF that Customs consider AEO status for Freight Forwarders licensed under section 90 of Customs Act, Customs have not considered the requests.*

## CADANGAN

- a. *We request Customs to provide a timeline to accord AEO status to forwarding agents licensed under section 90 of the Customs Act.*
  - b. *Customs also to provide some insight as to whether there would be provisions to require in-house staff to be stationed in all customer's premises.*
  - c. *FMFF also propose that Forwarder AEO operations should be based on documentary control similar to the LMW under Sect 65A, where physical control is replaced by documentary control.*
- b. Mesyuarat **membuat keputusan**:
- a. Pada masa ini, pelaksanaan program AEO hanya dibuka kepada *importers* dan *exporters* sahaja. Program ini belum dibuka kepada *Warehouse Operators*.
  - b. Sistem AEO dengan penambahan skop *Warehouse Operators* dan *Logistic Service Providers* telah dibangunkan tetapi masih dalam peringkat pengujian oleh Bahagian Teknologi Maklumat (BTM). Bahagian Perkastaman telah menetapkan *forwarding agent* yang juga bertindak sebagai *Logistic Service Providers* dan *Warehouse Operators* adalah layak menyertai program ini.
  - c. Bahagian Perkastaman akan mengadakan sesi konsultasi dengan *Warehouse Operators* pada 24 Mei 2019. Sesi konsultasi dengan wakil *Logistic Service Providers* akan ditetapkan kemudian.
  - d. Program AEO untuk skop *Warehouse Operators* dan *Logistic Service Providers* dijangka dilaksanakan pada Januari 2020.
  - e. Semua syarikat berstatus AEO sedia ada dikehendaki menubuhkan Unit AEO di premis. Pengikraran *Permission Request (PRS)* dan *Consolidated Statement (CS)* untuk Import, Eksport dan Pemindahan boleh dibuat oleh kakitangan syarikat atau *forwarding agent* yang dilantik. Semua pengikraran diwajibkan dibuat di dalam premis syarikat AEO. Di bawah

pindaan ke atas Akta Kastam 1967, syarat-syarat ini akan dijadikan sebahagian daripada perundangan Kastam bagi memastikan pematuhan oleh syarikat berstatus AEO.

- f. Cadangan ini akan dikaji dan dipertimbangkan apabila pelaksanaan program AEO dikembangkan kepada *Forwarding Agent*.
- g. Pengerusi Mesyuarat mengambil maklum bahawa berhubung pelaksanaan program AEO kepada *Forwarding Agent*.

#### **TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

### **5.3 PROPOSAL BY CUSTOMS FOR ALL OPERATIONS STAFF DEALING WITH CUSTOMS TO HAVE KEK QUALIFICATION OLEH FMFF**

- a. Mesyuarat mengambil maklum:
  - a. *FMFF have received reports from our State Association members in Sarawak and Johor that all operations staff dealing with Customs must have the KEK qualification.*
  - b. *This information was conveyed verbally by the Customs officers at these stations and no official notice had been received from Customs.*
  - c. *Each company already have two persons with KEK qualification and they are usually the Supervisors and Executives who would plan, monitor and direct their operations staff to deal with Customs on specific matters. The operations staff are usually new employees or junior staff (runners) who would follow the directions of their supervisors to deal with Customs.*
  - d. *Presently, the policy requirement for renewal of licence is that two staff must have the KEK qualification.*
  - e. *The new directive by Customs, if officially implemented, would seriously impact the operations and business of the Customs brokers, who are mainly small-sized companies.*

- f. This also involves extra cost to the company to go for KEK course which would take up to 8 days and small-sized companies may not be able to send their staff for the training.*
- g. There is also the concern of staff's high turnover as they may leave the company for another.*

### **CADANGAN**

- a. FMFF submits that there is no necessity to have all operations staff dealing with Customs to have the KEK qualification. For the routine tasks, the runners would only have minimal dealings with Customs and mainly submit required documents or information required by Customs.*
  - b. All their dealings with Customs are directly supervised and managed by their Supervisors with KEK qualifications and these qualified personnel would deal with Customs, as and when necessary.*
  - c. The proposal to have all operations staff to have KEK qualification would be difficult, as presently, there is a shortage of lecturers from Akmal and many courses have been affected by non-attendance of lecturers during the KEK courses.*
  - d. FMFF propose that this idea, as proposed by Customs in Sarawak and Johor does not merit consideration at the moment.*
  - e. If Customs want to go-ahead with the proposal, we request for a meeting with the industry stake-holders.*
  - f. Consideration could include a simplified syllabus for the runners, with emphasis on the Code of Ethics and not more than 2 days course, as these operations staff are already been supervised by 2 KEK Supervisors/Executives.*
- b. Mesyuarat **membuat keputusan**:
- a. Bahagian Perkastaman memaklumkan bahawa keperluan kakitangan syarikat yang diberi kuasa untuk berurusan dengan kastam dikehendaki memiliki sijil kursus KEK / KEP seperti



dinyatakan di dalam Lampiran "Syarat-Syarat Kelulusan Kebenaran Ejen Kastam Di Bawah Seksyen 90 Akta Kastam 1967" yang diakui dan ditandatangani oleh pihak ejen ketika mendapat kelulusan permohonan baru dan permohonan pembaharuan.

- b. Sehubungan dengan itu, syarat setiap kakitangan syarikat yang diberi kuasa untuk berurusan dengan kastam hendaklah memiliki sijil kursus KEK / KEP adalah bukan merupakan satu keperluan yang baru.
- c. AKMAL memaklumkan bahawa semenjak AKMAL - UUM mengendalikan Kursus KEK tidak pernah berlaku ketiadaan / ketidakhadiran pensyarah bagi sesuatu sesi pengajaran. Pihak AKMAL sentiasa memastikan pegawai yang berpengalaman dan bertauliah hadir ke setiap sesi pengajaran. (Seramai 25 pensyarah telah mendapat pengiktirafan MQA dalam bidang pengajaran dari Kementerian Penggajian Tinggi Malaysia).
- d. Pengerusi Mesyuarat mengambil maklum bahawa segala tindakan telah diambil oleh Bahagian Perkastaman dan AKMAL.

#### **TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

#### **5.4 SOP FOR RENEWAL OF CUSTOMS LICENCE UNDER NEW EQUITY REQUIREMENT BY MOF OLEH FMFF**

- a. Mesyuarat mengambil maklum:
  - b. *Customs had informed vide their letter K.E.H.E(44)001/01-3(A)Klt.14(41) the following decision by Ministry of Finance:*
    - i. *Malaysian owned companies registered with Customs before 1976 are given the same treatment for equity as the 20 companies that were exempted from 51% bumiputra equity as per MOF letter dated 28/12/2015. The letter stated that the 20 companies would not require any bumiputra equity for the period up to 31/12/2020, after which the decision would be reviewed.*

- ii. *That Customs agents registered with Customs between 1976 and 1990 are only required to maintain 30% bumiputra equity and do not need to increase to 51% equity for renewal of Customs licence.*
- c. *FMFF have written to Pengarah Kastam, Bahagian Perkastaman vide our letter 023/FMFF/2019 dated 20/03/2019 requesting for SOP for the renewal of licence as per the bumiputra equity requirement by MOF.*

## **CADANGAN**

- a. *FMFF request that Customs provide clear SOPs for the renewal of Customs licence.*
- b. *The SOPs should indicate clearly whether the change in bumiputra equity is to be reflected clearly in equity alone or also the percentage to be reflected in participation at management and staff level as well.*
- c. *The SOPS are urgently required as many companies' licences are due for renewal and the SOPS would reduce any problems during the application for renewal.*
- d. *The SOPS should also be sent to all Customs Stations handling renewal of customs licence to avoid any inconvenience and problems during renewal process.*

b. Mesyuarat **membuat keputusan:**

- a. Bahagian Perkastaman memaklumkan bahawa surat maklumbalas kepada FMFF dengan nombor rujukan KE.HE(44)001/01-3Klt.42(24) bertarikh 14 Mei 2019 adalah berkaitan.
- b. Berdasarkan kepada kadar ekuiti Bumiputera yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kewangan Malaysia, syarikat ejen penghantaran yang telah didaftarkan sebagai ejen kastam:

- i) Sebelum tahun 1976: Dikecualikan daripada syarat penyertaan ekuiti Bumiputera dan dimiliki sepenuhnya oleh warganegara Malaysia;
  - ii) Di antara tahun 1976 – 1990: sekurang-kurangnya 30% syarat penyertaan ekuiti Bumiputera, dan;
  - iii) 1991 ke atas: Sekurang-kurangnya 51% syarat penyertaan ekuiti Bumiputera.
- c. Syarat penyertaan ekuiti Bumiputera turut merangkumi kriteria-kriteria seperti berikut:
- i) Modal saham;
  - ii) Ahli lembaga pengarah;
  - iii) Kakitangan pengurusan; dan
  - iv) Kakitangan pembantu.
- d. Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat telah menyediakan garis panduan permohonan baru dan permohonan pembaharuan kepada semua Unit Kawalan Ejen Negeri.
- e. Pengerusi mesyuarat mengambil maklum bahawa segala prosdiur telah diambil tindakan.

#### **TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

#### **5.5 CONTAINERS DETAINED AT PORTS ON FRIDAY AND SATURDAY BY CUSTOMS PREVENTIVE BUT NO CUSTOMS OFFICERS AVAILABLE ON WEEK-ENDS OLEH FMFF**

- a. Mesyuarat **mengambil maklum**:
- i. Members in Selangor have raised the issue that when containers were detained by Customs Preventive on Fridays and Saturdays, there were no Customs officers available to attend to the release of the containers.*
  - ii. The matter was earlier taken up with Customs Selangor at Port Klang and the reply was that Customs officers would be available at the week-end to release the containers.*

## CADANGAN

- i. FMFF request that Customs Selangor ensure that when containers are detained on Fridays and Saturdays, there should be officers available to address the matter.*
  - ii. The consequence is that the containers are held up and cannot be delivered and the container will incur demurrage, storage and removal charges, adding to costs for the clearance of containers from the port.*
- b. Mesyuarat membuat keputusan:**
- i. Punca kuasa penahanan untuk pemeriksaan dibuat di bawah Seksyen 112 Akta Kastam 1967.**

### ***Power to open packages and examine goods***

*112. Any proper officer of customs may examine any goods in the course of being imported or exported or intended to be imported or exported and may for the purposes of such examination bring the same to a customs office and may open any package or receptacle.*

- i. Kontena yang ditahan JKDM perlu melalui proses pemeriksaan sebelum ianya dilepaskan setelah tindakan-tindakan perlu diambil dan diselesaikan bagi mematuhi mana-mana undang-undang bertulis yang sedang berkuatkuasa.**
- ii. Bagi proses pemeriksaan, ianya hanya boleh dilaksanakan dari hari Isnin hingga Jumaat (0800H-1700H) kerana proses ini bukan sahaja melibatkan JKDM malah turut melibatkan pihak-pihak lain yang berkaitan seperti carpenter, buruh, pihak pengendali pelabuhan, operator gudang dan agensi penguatkuasaan lain yang berkaitan.**
- iii. Kesegeraan pelaksanaan proses pemeriksaan pula bergantung kepada kerjasama yang diberikan samada oleh pihak ejen perkapalan, ejen penghantaran mahupun pengimport untuk menguruskan pelaksanaan proses pemeriksaan.**

- iv. Setelah selesai proses pemeriksaan, terdapat dua (2) keadaan pelepasan (*release*) dilaksanakan, iaitu seperti berikut:
  - (i) Proses pemeriksaan yang **tidak menghasilkan kes** - proses pelepasan kontena dilaksanakan dalam tempoh 24 jam dari masa selesai pemeriksaan.
  - (ii) Proses pemeriksaan yang **melibatkan penghasilan kes** - pelepasan kontena hanya boleh dibuat setelah proses-proses berkaitan seperti pembayaran kompaun dan kurang pungut duti/ cukai selesai dijelaskan/ dibayar.
- v. Walaubagaimanapun, terdapat kes di mana kontena berserta dagangan **tidak akan dilepaskan dalam tempoh terdekat sekiranya dagangan disita** disebabkan kesalahan-kesalahan berkaitan.
- vi. Pengerusi mesyuarat mengambil maklum bahawa bahagian penguatkuasaan akan mewujudkan senarai kontena yang ditahan serta nombor telefon yang boleh dihubungi.

#### TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI

#### **5.6 EXPORT CONTAINER HOLD BY CUSTOMS FRI/SAT/SUN OLEH FMFF**

- a. Mesyuarat **mengambil maklum**:
  - i. *We can view the Terminal System Customs Hold but don't know who or which Department is holding the container. On checking further, the following Monday, we found that the Container was held by Customs Preventive from other States.*
  - ii. *The Container was consequently shut-out and incurred SSR charges and etc.*
  - iii. *To re-schedule the shipment with another vessel will be difficult, if the sailing frequency at Port is not regular.*
  - iv. *Exporter's commitment to their buyer may fail.*

## **CADANGAN**

- i. *FMFF propose that Customs officers must be available over the week-ends to ensure export containers can be cleared in time without incurring other charges or exporters unable to meet the shipment requirements of buyers.*

### b. Mesyuarat **membuat keputusan**:

- i. Bahagian Perkastaman memaklumkan bahawa pihak syarikat boleh merujuk kepada pihak *Container Control Unit (CCU)*, Bahagian Penguatkuasaan dan pihak Operator Pelabuhan untuk mengetahui pihak yang menahan kontena tersebut.
- ii. Pengerusi mesyuarat mengambil maklum bahawa isu tersebut adalah isu lama dan telah diambil tindakan.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

## **5.7 WEBCOR TO BE AVAILABLE FOR ROAD MODE OLEH FMFF**

### a. Mesyuarat **mengambil maklum**:

- i. *Our members in Johor informed that the Webcor in Johor is only available for air and sea modes.*

## **CADANGAN**

- i. *The availability for road mode is timely and necessary and would be of great assistance as there is a large volume of cargo by road mode in Johor.*

### b. Mesyuarat **membuat keputusan**:

- i. Bahagian Teknologi Maklumat memaklumkan bahawa WebCOR adalah kemudahan yang diberi kepada pelanggan Jabatan yang membuat bayaran secara 'online' untuk mencetak resit di premis sendiri. Pelanggan perlu memohon *Administrator ID* dengan mengisi borang permohonan dari Unit Kawalan Ajen (UKA) berdasarkan lokasi syarikat induk bagi membolehkan pelanggan membuat capaian kepada sistem webCOR.

- ii. Pengerusi mesyuarat mengambil maklum bahawa tindakan berkenaan dengan capaian kepada sistem webCOR telah dijalankan.

**TINDAKAN : MAKLUMAN / SELESAI**

## **6.0 MEMBINCANGKAN HAL-HAL LAIN**

### **6.1 PROSES RAYUAN DAN SEMAKAN SEMULA DI BAWAH SEKSYEN 143, AKTA KASTAM 1967 YANG TELAH DIPINDA BARU-BARU INI OLEH MIA**

- a. Mesyuarat mengambil maklum:
  - i Pihak MIA membangkitkan proses rayuan dan semakan semula di bawah seksyen 143, Akta Kastam 1967 yang telah dipinda baru-baru ini, yang hanya menyebut tentang rayuan dan semakan semula terhadap keputusan Ketua Pengarah Kastam di bawah mana-mana peruntukan Akta tersebut. Pihak MIA mencadangkan supaya pihak Kastam menjelaskan prosedur operasi standard (SOP) Kastam berkenaan rayuan dan semakan semula di bawah seksyen 143. Ini adalah kerana seksyen 143 yang dipinda berbeza daripada amalan rayuan yang dahulu. Contohnya, seksyen 143 yang dipinda tidak menyebut tentang rayuan dan semakan semula terhadap keputusan pegawai kastam hak (“proper officer of customs”). (Contoh yang lain adalah seksyen 143 yang dipinda juga tidak menyebut tentang rayuan dan semakan terhadap keputusan Ketua Pengarah Kastam secara amnya dan sebaliknya seolah-olah menghendaki keputusan Ketua Pengarah Kastam dibuat dibawah peruntukan khusus Akta)”.
    - b. Mesyuarat membuat keputusan:
      - i. Pengerusi mesyuarat mengambil maklum dan tindakan kepada Bahagian Perkastaman.

**TINDAKAN : BAHAGIAN PERKASTAMAN**

## **7.0 UCAPAN PENUTUP Pengerusi BERSAMA**

- 7.1 Pengerusi Bersama, Encik S. Raja Kumaran menyatakan mesyuarat pada kali ini sangat produktif dan maklum balas daripada pihak Kastam juga sangat responsif. Ini terbukti dengan peningkatan usul lepas yang dapat diselesaikan.
- 7.2 Beliau juga berharap pada mesyuarat ini dapat diteruskan pada masa akan datang dan berharap dapat bertemu lagi selepas 6 bulan untuk mesyuarat yang seterusnya.
- 7.3 Pengerusi Bersama turut memohon agar YBhg. Dato' Pengerusi untuk melihat semula pembaharuan cukai perkhidmatan agar perlaksanaannya lebih jelas dan mudah difahami oleh pihak terlibat. Beliau memaklumkan agar polisi dan pelaksanaan cukai perkhidmatan perlu seiring agar lebih mudah dilaksanakan.
- 7.4 Beliau juga mengucapkan terima kasih kepada semua ahli mesyuarat yang meluangkan masa menghadiri mesyuarat pada kali ini.

**TINDAKAN : MAKLUMAN**

## **8.0 UCAPAN PENANGGUHAN Pengerusi**

- 8.1 Dato' Pengerusi mengucapkan terima kasih kepada Pengerusi Bersama di atas usaha-usaha dan idea-idea yang dibuat bagi menjayakan mesyuarat pada kali ini. Beliau berjanji akan memperbaiki saluran komunikasi yang ada agar tidak terdapat kebocoran maklumat dan juga akan melihat penambahbaikan seperti yang dinyatakan oleh pihak swasta.
- 8.2 Beliau turut memberitahu bahawa mesyuarat ini sangat membantu bagi kedua-dua pihak dan amat perlu untuk diteruskan buat masa-masa akan datang. Selain itu, YBhg. Dato' pengerusi turut menyatakan Jabatan memiliki kuasa yang sangat terhad namun tetap berjanji untuk melihat kembali berkaitan cukai perkhidmatan melalui pasukan khas yang dilantik bagi mengkaji semula pembaharuan cukai perkhidmatan yang telah dilaksanakan.



- 8.3 Dato' Pengerusi sekali lagi mengucapkan terima kasih kepada semua ahli mesyuarat yang telah hadir ke mesyuarat ini. Beliau juga mengucapkan Selamat Berpuasa dan Selamat Hari Raya kepada semua ahli mesyuarat yang meraikannya.

**TINDAKAN: UNTUK MAKLUMAN**

## **9.0 PENANGGUHAN MESYUARAT**

Mesyuarat ditangguh pada jam 12.45 pagi.

Tarikh dan tempat untuk Mesyuarat Panel Perundingan Kastam- Swasta Bil.2/2019 akan ditentukan kemudian.

Sekian,terima kasih.

**Disediakan oleh:**



**SEKRETARIAT  
MESYUARAT PANEL PERUNDINGAN KASTAM-SWASTA  
JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA**

**02 Ogos 2019**

**SENARAI KEHADIRAN**

**A. PENGERUSI**

1. YBhg. Dato' Paddy bin Abd. Halim  
Ketua Pengarah Kastam Malaysia

**B. PENGERUSI BERSAMA**

2. YBhg. Encik S. Rajakumaran  
*Malaysian International Chamber of Commerce and Industry (MICCI)*

**C. WAKIL JKDM**

3. YBhg. Dato' Azimah binti Abd. Hamid  
Timbalan Ketua Pengarah Kastam  
(Penguatkuasaan/Pematuhan)
4. YBhg. Dato' Dr. Zulkefli bin Ibrahim  
Timbalan Ketua Pengarah Kastam  
(Pengurusan)
5. Tuan Saiful Edris bin Zainuddin  
Pengarah  
Bahagian Perundangan
6. YBhg. Dato' Soria binti Osman  
Pengarah  
AKMAL Melaka
7. YBhg. Dato' Zazuli bin Johan  
Pengarah  
Bahagian Pengurusan Pematuhan
8. YBhg. Dato' Abdul Wahabi bin Abdullah  
Pengarah Operasi Penguatkuasaan  
Zon Tengah (Unit II)

9. YBhg. Dato' Saidi bin Ismail  
Pengarah Kastam Negeri  
Pulau Pinang
10. YBhg. Dato' Iskandar bin Jaafar  
Pengarah  
Bahagian Perkhidmatan Teknik
11. Tuan Sarpin bin Nawawi  
Pengarah  
Bahagian Teknologi Maklumat
12. Tuan Rosli bin Mohamad  
Pengarah  
Cawangan Risikan
13. Tuan Wizan bin Abdul Rahman  
Timbalan Pengarah Kastam  
Cawangan Fasilitasi Perdagangan dan Perindustrian  
Bahagian Perkastaman
14. Puan Hasimah binti Semuli  
Timbalan Pengarah Kastam  
Cawangan Industri, Petroleum & Gas  
Bahagian Perkastaman
15. Puan Wan Saadah binti Mohamed Muhibbudin  
Timbalan Pengarah Kastam  
Cawangan Import/Eksport dan Kawalan Sempadan  
Bahagian Perkastaman
16. Tuan Faizulnudin bin Hashim  
Timbalan Pengarah Kastam  
Cawangan Dasar dan Pelaksanaan Cukai Perkhidmatan  
Bahagian Cukai Dalam Negeri (SST)
17. Puan Nora'ini binti Abd. Khalid  
Timbalan Pengarah Kastam  
Cawangan Kawalan dan Pemantauan Cukai Perkhidmatan  
Bahagian Cukai Dalam Negeri (SST)

18. Tuan Chin Hon Hin  
Timbalan Pengarah Kastam  
Cawangan Jaminan Kualiti Audit  
Bahagian Pengurusan Pematuhan
19. Puan Fazilah binti Ariff  
Timbalan Pengarah Kastam  
Cawangan Siasatan Frod Dokumentasi  
Bahagian Penguatkuasaan
20. Puan Jamilah binti Abdul Rauf  
Timbalan Pengarah Kastam  
Cawangan Pendakwaan, Penguatkuasaan ABT dan Rayuan  
Bahagian Penguatkuasaan
21. Tuan Wong Pun Sian  
Timbalan Pengarah Kastam  
Cawangan Pengurusan Penilaian  
Bahagian Perkhidmatan Teknik
22. Tuan Chong Yoon Heng  
Timbalan Pengarah Kastam  
Bahagian Perkastaman  
JKDM Pulau Pinang
23. Tuan Wan Zainal Abidin bin Wan Nilam  
Timbalan Pengarah Kastam  
Cawangan Klasifikasi, Tarif dan Gubalan  
Bahagian Perkhidmatan Teknik
24. Tuan Mohd Yusdi bin Md Yusof  
Penolong Kanan Pengarah Kastam I  
Cawangan Pengurusan Teknikal  
Bahagian Cukai Dalam Negeri
25. Tuan Salleh bin Samuri  
Penolong Kanan Pengarah Kastam I  
Cawangan Fasilitasi Perdagangan dan Perindustrian  
Bahagian Perkastaman
26. Tuan Noor Azuwa bin Mohammad  
Penolong Kanan Pengarah Kastam I  
Bahagian Perkastaman  
JKDM Pulau Pinang

27. Tuan Zubir bin Nadzeri  
Penolong Kanan Pengarah Kastam II  
Bahagian Perkastaman  
JKDM Pulau Pinang

**D. WAKIL KEMENTERIAN KEWANGAN**

Tiada wakil

**E. WAKIL PIHAK SWASTA**

28. Puan Wong Hin Wei  
*Malaysian International Chamber of Commerce and Industry (MICCI)*
29. YBhg. Datuk Noraini Soltan  
*Federation of Malaysian Manufacturers (FMM)*
30. YBhg. Dato' Tan Kwong Jin  
*Federation of Malaysian Manufacturers (FMM)*
31. Cik Maygelah Siva  
*Federation of Malaysian Manufacturers (FMM)*
32. Encik Koo Kian Ming  
*The Malaysian Institute of Certified Public Accountants (MICPA)*
33. Cik Tan Yu Yin  
*The Malaysian Institute of Certified Public Accountants (MICPA)*
34. Encik Huang Shi Yang  
*Chartered Tax Institute of Malaysia (CTIM)*
35. Encik Chandraruban Parameswaren  
*Chartered Tax Institute of Malaysia (CTIM)*
36. Encik Walter Culas  
*Airfreight Forwarders Association Of Malaysia (AFAM)*
37. Cik Rosni Mohamed Rasul  
*Airfreight Forwarders Association Of Malaysia (AFAM)*
38. Encik Alvin Chua  
*Federation of Malaysia Frieight Forwarders (FMFF)*

39. YBhg. Dato' Tony Chia  
*Federation of Malaysia Frieght Forwarders (FMFF)*
40. Cik Norita Syazana  
*Conference of Asia-Pacific Express Carriers (CAPEC)*
41. Encik Shaiful Bahri  
*Conference of Asia-Pacific Express Carriers (CAPEC)*
42. Encik Mohamad Hisham  
*Conference of Asia-Pacific Express Carriers (CAPEC)*
43. Encik Mohamed Faisal  
*Conference of Asia-Pacific Express Carriers (CAPEC)*
44. Encik Chandran T.S Ramasamy  
*Malaysian Institute of Accountants (MIA)*
45. Cik Rafidah binti Mohd Noor  
*Malaysian Institute of Accountants (MIA)*
46. Encik Dr V. Muthiah  
*Central Region Shipping Association (CRSA)*
47. Encik Bala.J  
*Central Region Shipping Association (CRSA)*
48. Encik Lim Siew Meng  
*Malaysian Association of Company Secretaries (MACS)*
49. Tuan Hj Khadmudin bin Mohd Rafik  
*Malaysian Knitting Manufacturers Association (MKMA)*
50. Encik Fong Keng Lun  
*Shipping Association Malaysia (SAM)*
51. Encik Md Saiful bin Md Hussin  
*Palm Oil Refiners Association of Malaysia (PORAM)*
52. Encik Loo Chea Hee  
*The Associated Chinese Chambers of Commerce and Industry of Malaysia (ACCCIM)*

53. Encik Kwong Han Huei  
*The Associated Chinese Chambers of Commerce and Industry of Malaysia  
(ACCCIM)*
54. Cik Chin Woon Li  
*The Malaysian Institute of Chartered Secretaries and Administrators  
(MAICSA)*
55. Encik Lim Pang Hoon  
*Johor Freight Forwarders Association (JOFFA)*
56. Encik N. Vijayan A/L C.P.K Narayan Pillai  
*Johor Freight Forwarders Association (JOFFA)*
57. Encik Muhammad Nabawi bin Abd Karim  
*Negeri Sembilan Industrial Liasion Council (NSILC)*
58. Encik Saiful Azwan bin Mohd Redzwan  
*Negeri Sembilan Industrial Liasion Council (NSILC)*

**F. PIHAK BERKUASA PELABUHAN**

59. Encik Ahmad Rizal bin Mohd Yusop  
Lembaga Pelabuhan Klang (LPK)
60. Encik Ezat Iskandar Monzali  
Lembaga Pelabuhan Johor (LPJ)

**G. SEKRETARIAT**

61. Tuan Mohd Hisham bin Mohd Nor  
Penolong Kanan Pengarah Kastam I  
Cawangan Perhubungan Awam  
Bahagian Perancangan Korporat
62. Tuan Muhammad Ar Maszizi bin Abd Aziz  
Penolong Pengarah Kastam  
Cawangan Perhubungan Awam  
Bahagian Perancangan Korporat

63. Puan Safira Natasha binti Ahmad Shah  
Penolong Pengarah Kastam  
Cawangan Perhubungan Awam  
Bahagian Perancangan Korporat
64. Tuan Mohd Azmeerul bin Phillips  
Penguasa Kastam  
Cawangan Perhubungan Awam  
Bahagian Perancangan Korporat
65. Puan Suhaliza binti Mohd Mokhtar  
Pembantu Penguasa Kastam  
Cawangan Perhubungan Awam  
Bahagian Perancangan Korporat
66. Encik Rudy anak Janin  
Pembantu Penguasa Kastam  
Cawangan Perhubungan Awam  
Bahagian Perancangan Korporat